

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR) REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa descrive le modalità di gestione e trattamento dei dati personali dei visitatori e degli utenti che usufruiscono dei servizi di comparazione tariffaria e/o supporto alla stipula di una o più offerte di terzi partner commerciali, messi a disposizione attraverso pagine web di offerte relative ad attività di comparazione tariffaria e/o supporto alla finalizzazione di proposte commerciali di terzi partner commerciali (cc.dd. "landing page") pubblicizzate online tramite vari canali.

Si precisa che i dati personali potranno essere oggetto di trattamento per le singole finalità espressamente indicate agli Interessati, in sede di adesione al servizio di riferimento e/o di richiesta di prestazione dello stesso.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato in accordo alle disposizioni legislative vigenti e al Regolamento UE 679/2016 e sarà improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di integrità e di riservatezza, di limitazione delle finalità del trattamento e della conservazione, di correttezza e di aggiornamento dei dati nonché di minimizzazione dei dati stessi.

1) TITOLARI DEL TRATTAMENTO

AmicoEnergia s.r.l., con sede legale in Viale Gramsci, 17/b 80122 - Napoli, C.F. e P.IVA 08046601210, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@amicoenergia.it ;

ProntoEnergia s.r.l., con sede legale in Via Belvedere, 52 80122 Napoli, C.F. e P.IVA 09494761217, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@prontoenergia.com ;

di seguito congiuntamente definite come "i Titolari" o individualmente come "il Titolare".

2) RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I rispettivi Titolari, hanno nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO), di cui vengono rese note le informazioni di contatto, al fine di agevolare i rapporti tra gli Interessati e i Titolari del Trattamento.

Ciascun DPO è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica:

Amicoenergia s.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@amicoenergia.it

ProntoEnergia s.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@prontoenergia.com

3) TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Dati Personali oggetto della presente informativa, raccolti dagli autonomi titolari sopra indicati, sono costituiti dalle informazioni comunicate dagli stessi Interessati nel contesto delle attività di promozione/comparazione effettuate dai suddetti Titolari.

In particolare, al fine di ottenere il servizio richiesto, gli Interessati potranno fornire i propri Dati Personali nel contesto delle telefonate e/o comunicazioni (di tipo inbound) intercorrenti con i Titolari del Trattamento dei Dati.

A piena tutela degli interessati, gli autonomi Titolari indicati al punto 1) informano che il contatto effettuato dall'interessato (c.d. contatto inbound) verrà effettuato esclusivamente mediante numerazioni telefoniche intestate agli stessi Titolari e correttamente registrate presso il Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC). I dati personali raccolti tramite queste chiamate sono trattati dai Titolari del Trattamento conformemente alla presente informativa sul trattamento dei dati personali.

In dettaglio, le tipologie di Dati Personali sottoposte a trattamento sono le seguenti:

- a. dati anagrafici (quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- b. dati di contatto (quali, a titolo esemplificativo: numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, indirizzo fisico dell'abitazione e/o sede aziendale);
- c. ove necessario, dati relativi alle preferenze sui metodi di pagamento.

4) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali, forniti spontaneamente dagli Interessati secondo le modalità previste al precedente art. 3 della presente informativa, verranno trattati da **Amicoenergia e Pronto Energia** per perseguire le finalità di seguito indicate:

I Dati Personali sono trattati per le seguenti finalità principali:

- a. al fine di garantire l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate per la fruizione dei servizi richiesti dai medesimi Interessati, concernenti attività di promozione e/o comparazione, tramite contatto telefonico, delle offerte commerciali di società fornitrici delle utilities, tra cui, in particolare, forniture di energia elettrica, gas naturale, luce, e di rispondere, in modo puntuale e corretto, alle sue richieste di informazioni e di assistenza ai sensi dell'art. 6 par.1 lett. b) del GDPR. In particolare, nel caso in cui l'interessato contattasse i recapiti indicati nelle pagine tramite le quali sono presentati i servizi resi dai Titolari, costoro potranno trattare i dati personali forniti dall'interessato per l'erogazione anche telefonicamente, del

servizio di consulenza richiesto. I dati personali raccolti per questa finalità saranno trattati dai Titolari, secondo le rispettive competenze prestabilite, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR, per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli Interessati e per lo svolgimento di ogni necessaria assistenza e/o consulenza pre e post fruizione del servizio di consulenza offerto.

- b. si precisa sin d'ora che, qualora all'esito della fornitura dei servizi, gli interessati procedano alla stipula di uno o più servizi, i dati potranno essere ceduti ai terzi, fornitori dei servizi medesimi, al fine di consentire l'erogazione del Servizio richiesto. Tale finalità viene perseguita tramite comunicazione dei dati personali rispettivamente ai seguenti fornitori, in base all'interesse mostrato per il servizio richiesto:

[Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit,](#)

[Enel Energia S.p.A.](#)

[Wekiwi s.r.l.](#)

[Acea Energia S.p.A.](#)

[Sorgenia S.p.A.](#)

che tratteranno i dati quali autonomi Titolari per gli adempimenti di competenza. Base giuridica di tale finalità è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Reg. UE 679/2016.

- c. I dati personali raccolti verranno trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento della normativa comunitaria, da un ordine dell'Autorità o da qualsiasi atto avente forza o valore di legge, per esercitare i diritti dei Titolari, ad esempio quello di difesa in giudizio; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del Titolare in relazione agli obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR;

Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità (a), (b) e (c) è libero ma il suo rilascio è necessario al fine di consentire ai Titolari di erogare i servizi richiesti, ai sensi dell'art 6 del GDPR e di adempiere agli obblighi di legge cui sono soggetti. Il mancato rilascio di tali informazioni le impedirà di fruire dei servizi offerti dai Titolari.

5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere condivisi per le finalità descritte all'art. 4 con:

5.1) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità, di cui alla lettera c. par. 4;

5.2) persone autorizzate dai Titolari al trattamento dei dati personali, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

5.3) terzi fornitori del servizio richiesto, secondo quanto previsto dalla finalità alla lettera b. par. 4;

5.4) soggetti che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dati.

I Titolari inoltre garantiscono la massima cura affinché il trattamento dei dati personali comunicati dagli Interessati ai menzionati destinatari, riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza logica e fisica e la riservatezza delle informazioni trattate. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

6) MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, adottando tutte le misure di sicurezza tecniche e procedurali ritenute adeguate, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, individuate e aggiornate sulla base del rischio informatico.

7) CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui all'art. 4 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità e in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia e comunque, per l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate per la fruizione dei servizi, avverrà nel termine di 48 ore dalla raccolta dei Dati Personali, decorsi i quali ciascun Titolare provvederà alla cancellazione degli stessi, fatta salva la possibilità di dar corso, anche successivamente a tale scadenza, ad eventuali richieste di appuntamento telefonico provenienti dall'Interessato e/o alle attività imposte dalla normativa vigente e/o per far valere un proprio diritto e/o adempiere agli ordini delle Autorità.

8) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, gli interessati potranno in qualsiasi momento:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, mediante l'invio di una mail agli indirizzi: privacy@amicoenergia.it e/o dpo@amicoenergia.it o privacy@prontoenergia.com e/o dpo@prontoenergia.com ;
- b) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta degli Interessati (salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato) saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali.